

## Marketing

Verantwortlich	Geschäftsleitung
Zweck	Kundengewinnung und Kundenbetreuung
Betroffenengruppe	Kunden, aktive Interessenten, passive Interessenten, Kontaktpersonen
Datenkategorien	individuelles Kennzeichen, Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten Sperrkennzeichen, Interessen, Klassifizierung (z.B. nach Kaufkraft) Antwort- und Reaktionsverhalten auf Marketingmaßnahmen, Teilnahme an Veranstaltungen Betreuungsdaten (Werbemittel, Rhythmus), Verhalten bei Geschäftsfällen
Empfänger Intern	zuständige Fachabteilung (z.B. Vertrieb)
Empfänger Extern	Auftragsverarbeiter bei der Versendung, Provider, Newslettertool"
Übermittlung Drittstaaten	nein
Rechtsgrundlage*	3 Jahre nach dem letzten Kontakt
Löschfrist / Aufbewahrungsdauer	Einwilligung; berechtigtes Interesse (bei Zusendungen per Post; Widerspruchsrecht wird gewährleistet)
Techn. u. organisatorische Maßnahmen (Abweichungen)	wie gesondert dokumentiert
Anmerkungen	Mustereinwilligung (siehe ..... ) und Musterhinweis auf Widerspruchsrecht (siehe ..... )

Verantwortlich	Geschäftsleitung
Zweck	Information von Kunden durch Newsletter
Betroffenengruppe	Abonnenten
Datenkategorien	individuelles Kennzeichen, Stammdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten Sperrkennzeichen, Interessen, Klassifizierung (z.B. nach Kaufkraft) Antwort- und Reaktionsverhalten auf Marketingmaßnahmen, Teilnahme an Veranstaltungen Betreuungsdaten (Werbemittel, Rhythmus), Verhalten bei Geschäftsfällen
Empfänger Intern	zuständiger Bereich
Empfänger Extern	gegebenenfalls Auftragsverarbeiter bei der Versendung, Provider, Newslettertool
Übermittlung Drittstaaten	nein
Rechtsgrundlage*	3 Jahre nach dem letzten Kontakt
Löschfrist / Aufbewahrungsdauer	Einwilligung
Techn. u. organisatorische Maßnahmen (Abweichungen)	wie gesondert dokumentiert

Anmerkungen	Mustereinwilligung (abgelegt bei)
Verantwortlich	Geschäftsleitung
Zweck	Website-Analyse-Tool, Auswertung der Websitenutzung, Reportzusammenstellung, Sicherstellung der IT- und Netzwerksicherheit
Betroffenengruppe	Besucher der Website
Datenkategorien	Cookies, IP-Adresse (anonymisiert), Art des Browser, Plug-ins, Gerätetyp und –ID, Land des Zugriffs, landing-page, besuchte Seiten, angesehene und gesuchte Produkte, Verlauf, Dauer des Besuches, Aktivitäten auf der Website
Empfänger Intern	IT-Security-Abteilung, Konzernunternehmen
Empfänger Extern	Behörden im Anlassfall, Auftragsverarbeiter (z.B. Provider) im Rahmen des Websitehosting und der Websitebetreuung
Übermittlung Drittstaaten	ja, USA (Google Inc.), Auftragsverarbeitungsvereinbarung
Rechtsgrundlage*	1 Jahr nach Speicherung der Daten
Löschfrist / Aufbewahrungsdauer	berechtigtes Interesse (Hinweis auf der Homepage);
Techn. u. organisatorische Maßnahmen (Abweichungen)	wie gesondert dokumentiert
Anmerkungen	

Verantwortlich	Geschäftsleitung
Zweck	Cookies zur Ausspielung von Banner-Werbung und sonstiger Werbung auf Webseiten
Betroffenengruppe	Besucher der Website
Datenkategorien	Cookies, IP-Adresse (anonymisiert), landing-page, personalisierte Werbung, besuchte Seiten, Verlauf, Dauer des Besuches, Aktivitäten auf der Website
Empfänger Intern	IT-Security-Abteilung
Empfänger Extern	Behörden im Anlassfall, Auftragsverarbeiter (z.B. Provider) im Rahmen des Websitehosting und der Websitebetreuung
Übermittlung Drittstaaten	nein
Rechtsgrundlage*	1 Jahr nach Speicherung der Daten
Löschfrist / Aufbewahrungsdauer	berechtigtes Interesse (Hinweis auf der Homepage); Zustimmung zu Cookies wird abgefragt (Website), bevor der Cookie gesetzt wird
Techn. u. organisatorische Maßnahmen (Abweichungen)	wie gesondert dokumentiert
Anmerkungen	